

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΘΕΜΑ: *Η ΗΘΙΚΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ*

2 & 3 Φεβρουαρίου 2019 στο
Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών.

ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑ:

*«Η ΗΘΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ Ο ΗΓΕΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΙΣ
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ»*

*Θεόδωρος Αϊβαλιώτης,
Ιωάννα Αϊβαλιώτη
Λεμονιά Αϊβαλιώτη
Φωτεινή Κρυσταλλίδου*

Σκοπός της εισήγησης

Είναι να αναδείξει :

- ▶ την **ηθική διάσταση** της άσκησης της διοίκησης επιχειρήσεων στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον
- ▶ και τον ρόλο που διαδραματίζει ο ηγέτης ως προς αυτή την κατεύθυνση

Ορισμός του Οργανισμού

Επιχείρηση, θα μπορούσε να θεωρηθεί ως ένας οργανισμός.

Η έννοια του **οργανισμού** υποδηλώνει ότι έχει ένα σύνολο συγκεκριμένων σχέσεων οι οποίες καθορίζουν την πορεία και την αλληλεπίδραση των μερών ενός συστήματος.

Ορισμός του Οργανισμού

Ένας οργανισμός αφορά σε μία ομάδα δύο ή περισσότερων ατόμων τα οποία εργάζονται αποσκοπώντας στην επίτευξη ενός κοινού σκοπού σύμφωνα με τις σχέσεις που έχουν καθιερωθεί στα πλαίσια λειτουργίας του.

Άρα το άτομο πρέπει να συντονίζεται με το σύνολο

(προϋπόθεση: ύπαρξη εργασιακής πειθαρχίας και εργασιακής ηθικής)

Εννοιολογικός προσδιορισμός της Διοίκησης

Στα στενά όρια λειτουργίας ενός οργανισμού κάνει την εμφάνισή της η **έννοια της διοίκησης** η οποία αποτελεί το κλειδί της επιτυχίας και της βιωσιμότητάς του.

Με την έννοια της διοίκησης αναφερόμαστε στη διαδικασία κατά την οποία συντονίζονται οι ενέργειες των ανθρώπων, των εσωτερικών και εξωτερικών πηγών αποσκοπώντας στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί.

What is Leadership?



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ?

Ηγεσία στις Επιχειρήσεις και Οργανισμούς

- Ο όρος ηγεσία αναφέρεται στην επιρροή που ασκείται στα μέλη μίας ομάδας στον εργασιακό χώρο.
- Ο σκοπός της ηγεσίας σχετίζεται με την επίτευξη των στόχων οι οποίοι τίθενται από τις υψηλότερες βαθμίδες μίας επιχειρηματικής μονάδας και διαχέονται στις χαμηλότερες.
- Η ηγεσία αποκτά περισσότερη σημασία για τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις καθώς η συμβολή της στην επίτευξη των στόχων και στην εξέλιξη αυτών είναι καθοριστική.

Ο ηγέτης είναι...



Αυτός που έχει την ευθύνη για τη διαμόρφωση του κλίματος εντός του περιβάλλοντος στο οποίο ηγείται ενώ παράλληλα υποκινεί, παρακινεί και διαμορφώνει στάσεις και συμπεριφορές μέσα στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ηθικής (Maxwell, 1997).

Η ηγεσία περιλαμβάνει τρεις μεταβλητές:



Και οι τρεις μεταβλητές αλλάζουν συνεχώς.

Χαρακτηριστικά του ηγέτη

Ο Bass (2008) θεωρεί πως

- η ακεραιότητα,
- η τιμιότητα,
- η ηθική συλλογιστική,
- η προσαρμοστικότητα και
- η πειθαρχία

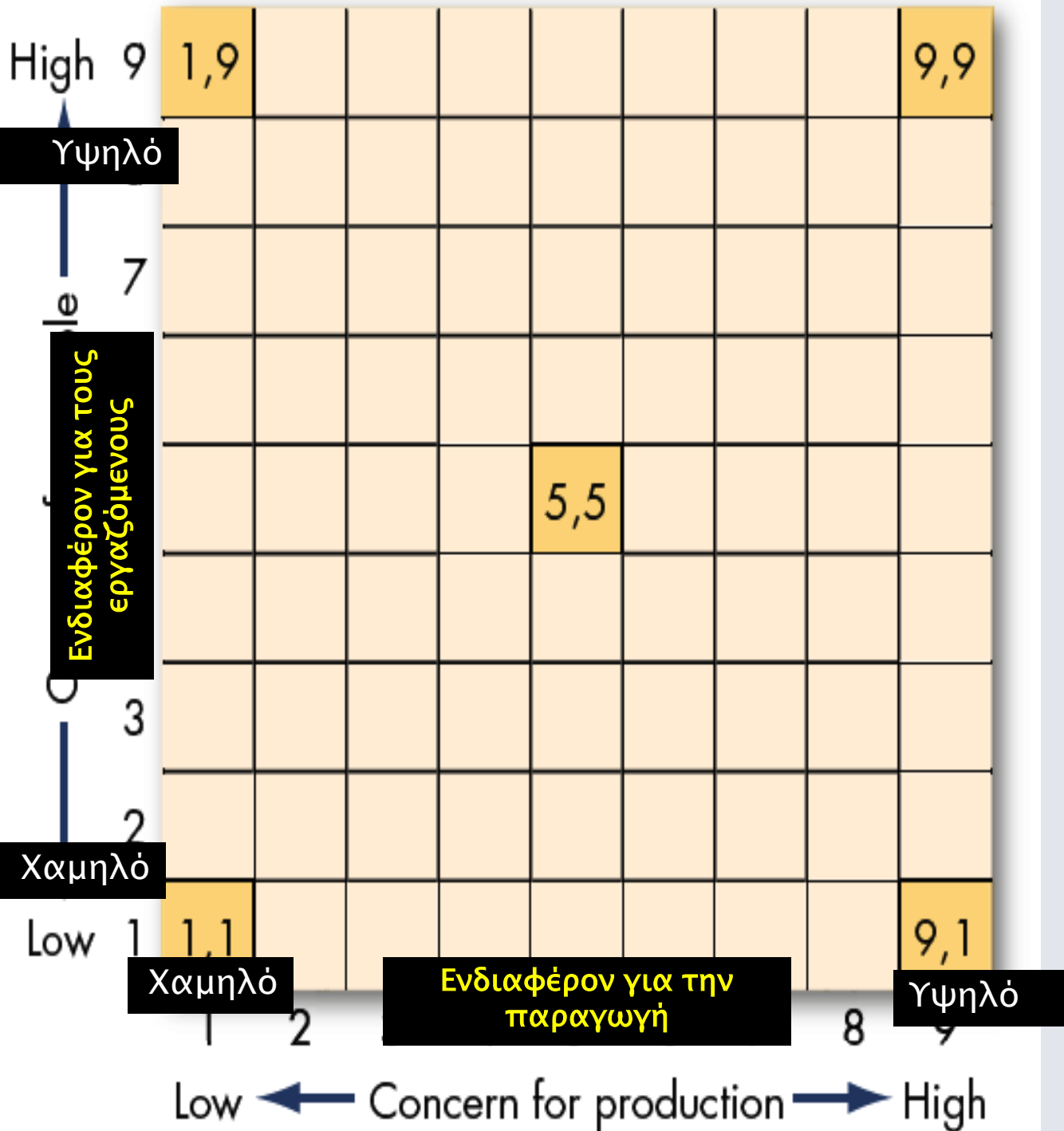
αποτελούν παράγοντα πετυχημένης ηγεσίας

Θεωρίες ηγεσίας

Σχετικά με την έννοια της ηγεσίας αναπτύχθηκαν αρκετές θεωρίες και προσεγγίσεις οι οποίες αποσκοπούν στην υποκίνηση του ανθρώπινου δυναμικού

Βασικότερες θεωρίες ηγεσίας

Κάποιες από τις βασικότερες θεωρίες είναι: η θεωρία X και Ψ του McGregο, οι προσεγγίσεις της συμπεριφοράς σύμφωνα με τις μελέτες των πανεπιστημίων Ohio State και Michigan, του διευθυντικού πλέγματος (Blake και Mouton) και οι προσεγγίσεις εξάρτησης.



Το Διοικητικό Πλέγμα
(Blake και Mouton)

Εννοιολογικός προσδιορισμός της ηθικής

Κατά τον Μπαμπινιώτη (1998), η επισκόπηση των **ηθών** μιας κοινωνικής ομάδας και το **σύνολο των συμπεριφοριστικών κανόνων και αρχών** που καθορίζουν την ομαλή λειτουργία μιας κοινωνίας σε δεδομένη χρονική στιγμή ορίζεται ως **ηθική**.



Εννοιολογικός προσδιορισμός της ηθικής

Στο πλαίσιο των ηθικών αρχών η συμπεριφορά που συνάδει με τις **συγκεκριμένες αρχές** ορίζεται ως ηθική.

Η ηθική εξελίσσεται μέσα στο πέρασμα του χρόνου, αντίθετα από αυτό που πολλοί πιστεύουν, ότι παραμένει στατιστική και ανεπηρέαστη στο διάβα των αιώνων.

Τα πρότυπα ηθικής διαφοροποιούνται χρονικά από κοινωνία σε κοινωνία.

Ηθικός κώδικας συμπεριφοράς

- ▶ Ο ηθικός κώδικας συμπεριφοράς επηρεάζει την ανθρώπινη δραστηριότητα σε όλες της τις διαστάσεις.
- ▶ Επηρεάζει την επιχειρηματική αντίληψη, τη διοίκηση, τον ηγετικό προσανατολισμό και διαμορφώνει επιχειρηματική κουλτούρα που έχει αντίκτυπο στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης
- ▶ Έτσι η **εκάστοτε ηθική ηγετική συμπεριφορά**, μέσα στο πλαίσιο της διοίκησης των επιχειρήσεων, **υιοθετεί ηθικούς κανόνες και αρχές προκειμένου να αποφασίσει για το σωστό και το λάθος**

Ηθική, ηθικές αξίες και ηγεσία

Οι Kanungo και Mendonca (1996), υποστηρίζουν ότι χωρίς τη μελέτη της ηθικής, η κατανόηση της ηγεσίας είναι ατελής.

Οι ηθικές αξίες, συνδέονται πάντα με την ηγεσία, ακόμα και όταν ο ηγέτης δεν έχει επίγνωση του γεγονότος (Bass, 2008).

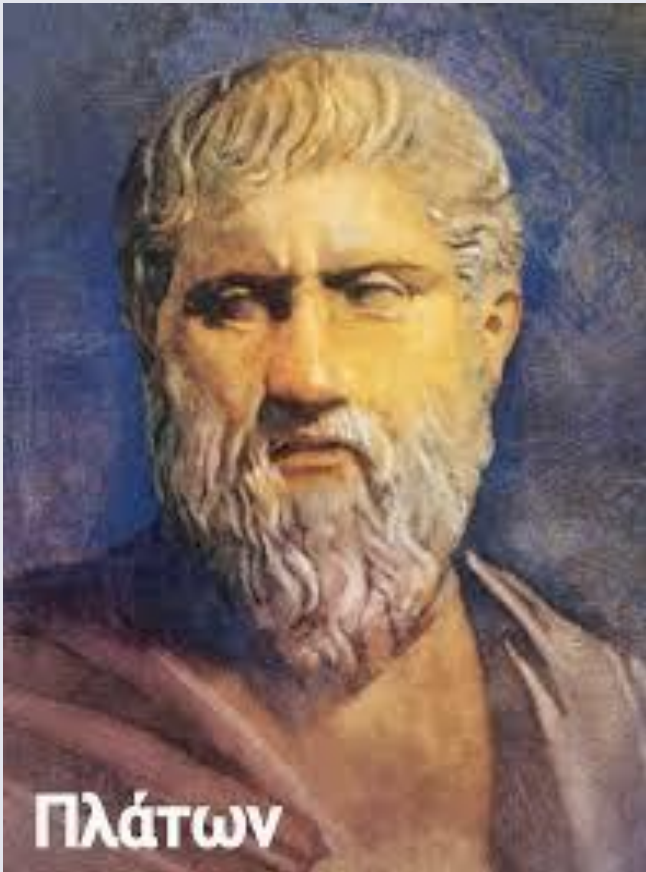


Ηθική, ηθικές αξίες και ηγεσία

Ο ηθικός ηγέτης είναι απαραίτητος για να διατηρεί την δικαιοσύνη και να αποφεύγει το προσωπικό συμφέρον και την κατάχρηση της εξουσίας (Bass, 2008).



Ηθική, ηθικές αξίες και ηγεσία



Ο Πλάτων, στην «Πολιτεία» του:

- ως ηγέτη τοποθετεί έναν **ηθικό φιλόσοφο-βασιλιά**
- συνθέτει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης για τον κυβερνήτη και τους φύλακες, που θα υποστηρίζεται από την εργατική τάξη.

Ηθική, ηθικές αξίες και ηγεσία

Τα ηθικά πρότυπα διαφέρουν από εποχή σε εποχή και από κοινωνία σε κοινωνία.

Η ηθική περιλαμβάνει κανόνες και αρχές, τις οποίες οι ηγέτες, πρέπει να χρησιμοποιήσουν για να αποφασίσουν το σωστό και το λάθος, το πρέπον και το μη πρέπον.

Ηθική, ηθικές αξίες και ηγεσία

Ο Blanchard (2008), μεταξύ των επιχειρησιακών αξιών που εισηγείται για την ηγεσία σε ανώτερα κλιμάκια,

ως πρώτη αξία αναγνωρίζει την ηθική δηλαδή, «να κάνουμε το σωστό» και αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα το καλό του κοινωνικού συνόλου

ως δεύτερη αξία, αναγνωρίζει τις **σχέσεις**, δηλαδή, ανάπτυξη της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και του σεβασμού,

ως τρίτη αξία αναγνωρίζει την **επιτυχία**

ως τέταρτη αξία αναγνωρίζει την **εκμάθηση**, δηλαδή η συνεχής ανάπτυξη

Ηγεσία ή ηθική ηγεσία

- Η **ηγεσία**, εξεταζόμενη μέσα από τις συνιστώσες της, πρέπει να θεωρηθεί ότι, εμπεριέχει ή θα πρέπει να εμπεριέχει την έννοια της ηθικής
- Το δίλημμα ηγεσία ή ηθική ηγεσία δεν πρέπει να υφίσταται
- Η ηγεσία πρέπει απαραίτητα να ταυτίζεται με την ηθική ηγεσία

Ο Ηγέτης σήμερα...

Ο σύγχρονος ηγέτης επιβάλλεται να διαμορφώνει κλίμα επιχειρηματικής ηθικής θεμελιώνοντας το πάνω σε αξίες που θα μεταλαμπαδεύονται από γενιά σε γενιά.

Ηγέτης με ηθικό επιχειρηματικό χαρακτήρα, σήμερα, είναι επιβεβλημένος στο σύγχρονο κοινωνικό, πολιτικό και οικονομικό περιβάλλον των μεγάλων ανισοτήτων.

Η αποτελεσματική και ποιοτική διοίκηση είναι συνυφασμένη με την ποιότητα, το ήθος και τις ικανότητες των ηγετών.

Σας ευχαριστούμε

